

Päivitetty 30.6.2018

Rekisteritiedot

1 Rekisterin nimi

Fit Tammisto Kuntokeskus asiakasrekisteri

2 Rekisterin pitäjä

Fit Tammisto Kuntokeskus (Helsinki Athletic Club Oy), Tammiston Kauppatie 13, 01510 Vantaa

3 Rekisteriasioista vastaava henkilö

Toimitusjohtaja Riku Kärkkäinen, Tammiston Kauppatie 13, 01510 Vantaa, info(a)fit-tammisto.fi

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään Fit Tammisto Kuntokeskuksen asiakassuhteiden hoitamiseen, jäsenen ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen, markkinointiin sekä tilastollisiin tarkoituksiin. Henkilötietoja voidaan käyttää myös palveluiden kehittämiseen ja kohdentamiseen. Henkilötietoja käytetään kaikissa tilanteissa ainoastaan voimassa olevan lainsäädännön sallimalla tavalla. Jäsenellä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin. Peruste henkilötietojen käsittelylle on sopimus rekisteröidyn ja kuntokeskuksen välillä.

Rekisterin tietosisältö, tietolähteet ja tietojen luovutus

5a Rekisterin tietosisältö

- Asiakkaiden yksilöintitiedot
 - nimi, henkilötunnus, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Jäsenen ostamat ja/tai tilaamat tuotteet ja palvelut
- Maksureskontra
- Tilastointi kuntokeskuskäynneistä

Kaikki rekisteriin tallennettavat tiedot ovat salassa pidettäviä.

Kaikki tiedot säilytetään kuusi (6) vuotta lukien Fit Tammisto Kuntokeskuksen ja asiakkaan asiakassuhteen päättymisvuoden lopusta Kirjanpitolain 2. luvun 10. artiklan (30.12.1997/1336) määräämänä.

5b Rekisterin ylläpitojärjestelmät

- DL Prime
- DL Business Intelligence

6 Säännönmukaiset tietolähteet

- Asiakas itse
- Fit Tammiston Kuntokeskus kulunvalvontajärjestelmä
- Fit Tammisto Kuntokeskuksen perintätoimisto

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset

DL Prime järjestelmästä siirretään suoraan tietoa kuntokeskuksen laskutuksen

hoitavan kumppanin laskutusjärjestelmään. Rekisterinpitäjä ei muutoin luovuta tietoja ulkopuolisille lukuun ottamatta poikkeuksia 1, 2 ja 3. Tästä voidaan poiketa, mikäli viranomaisoikeudet tai lainsäädäntö niin edellyttää.

Poikkeus 1: Mikäli Fit Tammisto Kuntokeskus on tehnyt yrityksen kanssa yhteistyösopimuksen, jonka nojalla yritys maksaa työntekijöilleen kuntokeskuksen jäsenmaksun tai osan siitä, on keskuksella oikeus toimittaa yritykselle tämän sopimuksen puitteissa jäseneksi liittyneen yrityksen työntekijän käyntilokitiedot yrityksen niin pyytäessä.

Poikkeus 2: Mikäli jäsen on pyytänyt keskukselta joko suullisesti tai kirjallisesti personal trainerin yhteydenottoa, on keskuksella oikeus välittää kyseisen jäsenen sähköpostiosoite ja puhelinnumero itsenäisenä rekisterinpitäjänä toimivalle personal trainer -yrittäjälle yhteydenoton mahdollistamaksi.

3. Poikkeus 3: Jäseneksi liittyessään jäsen on oikeutettu Fustra Finland Oy:n ja personal trainerin veloitusettomaan alkukartoitukseen, on keskuksen välitettävä jäsenen sähköpostiosoite ja puhelinnumero itsenäisenä rekisterinpitäjänä toimivalle personal trainer -yrittäjälle ja/tai Fustra Finland Oy:lle yhteydenoton mahdollistamaksi.

Asiakkaan kieltäytyessä antamasta asiakasrekisteriin tarvittavia tietoja ei asiakassuhdetta voida perustaa ja näin ollen asiakasrekisteriin kuulumista vaativaa palvelua käyttää. Tällöin asiakas voi kuitenkin käyttää Fit Tammisto Kuntokeskuksen liikuntapalveluita kertamaksulla. Asiakas ei tällöin ole myöskään oikeutettu ilmaiseen tutustumiskäyntiin kuntosalille.

8 Tietojen luovutus tai siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai EU:n talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojaaminen

9 Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto

Paperiasiakirjat säilytetään valvotuissa tiloissa tai lukituissa kaapeissa. Asiakirjojen säilytystiloihin on pääsy ainoastaan Fit Tammisto Kuntokeskuksen henkilökunnalla.

B. Sähköinen aineisto

Asiakastietojärjestelmien käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttäjätunnuksiin ja salasanoihin ja niiden käyttöä valvotaan. Käyttöoikeudet myönnetään ammattinimike- ja tehtäväkohtaisesti.

Tallennetut tiedot ovat salassa pidettäviä.

Rekisteröidyn tarkastusoikeus ja virheellisen tiedon korjaaminen

10 Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on Henkilötietolain 26–28 § perusteella pääsääntöisesti oikeus saada tarkastaa millaisia häntä koskevia tietoja jäsenrekisteriin on tallennettu. Tietojen tarkastuspyyntö tehdään kirjallisesti osoitteeseen info(a)fit-tammisto.fi.

11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto (Henkilötietolaki §29).

Tietojen korjauspyyntö tehdään kirjallisena osoitteeseen [info\(a\)fit-tammisto.fi](mailto:info(a)fit-tammisto.fi).